

## プライバシーポリシー

株式会社ゴールドリッジ（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する各種サービス（以下「本サービス」といいます。）における利用者情報保護の実現のため、個人情報保護法、各省庁ガイドラインその他関連する法令等を順守いたします。

### 1 （利用者情報の定義）

プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）において、「利用者情報」とは、個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。）、お客様の通信サービス上の行動履歴その他お客様の情報端末において生成又は蓄積された情報、及び本サービスの提供に伴い取得したお客様に関する情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものをいいます。

### 2 （本サービスで収集する利用者情報）

①本サービスにおいて、当社は、お客様から、次の情報を提供していただきます。

- (1) 氏名/代表者氏名
- (2) 企業名
- (3) 住所
- (4) 電話番号
- (5) メールアドレス
- (6) 請求情報（請求先氏名、請求先住所など）
- (7) LINE株式会社が運営するサービス「LINE」のID
- (8) 生年月日
- (9) その他当社が定める登録フォーム又は提出書類にてお客様が提供する情報

②本サービスにおいて、当社は、お客様のアクセス状況や本サービスの利用方法に関する情報を収集します。この情報には、以下の情報が含まれます。

- (1) 端末情報
- (2) アクセスログ情報
- (3) Cookie 及び匿名 ID

### 3 （利用目的）

①当社は、本サービスの利用を通じて取得したお客様の利用者情報を、お客様ご本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはありません。当社が取得した利用者情報は、下記の目的の範囲内で適正に取り扱います。

- (1) ご本人様確認等本サービスの実施上必要なシステム運用のため
- (2) 本サービスの提供のため

- (3) ご利用料金、遅延損害金等の請求のため
  - (4) 代金決済等における確認のため
  - (5) お客様に合わせた本サービス上の情報、広告配信のカスタマイズのため
  - (6) 本サービスの停止・中止・契約解除の通知のため
  - (7) 本サービスの利用規約に違反する行為への対応のため
  - (8) 本サービスに関する当社の利用規約、本ポリシー等の変更などの通知のため
  - (9) 紛争、訴訟などへの対応のため
  - (10) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
  - (11) 個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
  - (12) 本サービスの利用状況の確認及び分析のため
  - (13) 大学等の研究及び当社提携先との共同研究目的のため
  - (14) 当社又は第三者の広告の配信又は表示のため
  - (15) マーケティングでの利用のため
  - (16) 前各号に付随する本サービスの提供・維持・改善のため
- ②当社は、あらかじめお客様の同意を得た上で、提携パートナーその他の第三者との間で、個人情報を含む利用者情報を、前項の目的の達成のために必要な範囲内において、相互に提供することがあります。

#### 4 (利用目的の変更)

当社は、前条の利用目的を、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、当社が別途定める方法により、お客様に通知又は公表します。

#### 5 (利用者情報の取得)

- ①当社は、偽りその他不正の手段によらず、適正に利用者情報を取得します。
- ②当社は、お客様が本サービスを利用することによる取得以外の方法で利用者情報を取得する場合には、その利用目的を事前に通知又は公表します。

#### 6 (安全管理)

- ①当社は、利用者情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の利用者情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
- ②当社は、利用者情報の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合は、当該第三者との間で本ポリシーに準じる内容の秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに、当該第三者において利用者情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

#### 7 (外部サービス・リンク)

- ①当社は、LINE、Facebook 等の外部サービス（以下「外部サービス」といいます。）と連携してサービスを提供する場合があります。お客様の希望又は同意により外部サービスと連携して本サービスを利用する場合、当社は、当該外部サービス提供者への利用者情報の提供を行うことがあります。
- ②当社は、お客様のウェブサイト利用状況の分析、お客様の利便性の向上、また当社が提供するサービスの向上を目的とし、Cookie 及び類似技術を使用して収集した情報をもとに Google Analytics を使用しています。ただし、Google Analytics により収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。

#### Google Analytics 利用規約

お客様はサービスを利用することで、上記方法及び目的において Google が行うデータ処理につき同意したものとみなします。なお、Cookie は、お客様がブラウザの設定を変更することにより無効にすることも可能です。ただし、その場合、一部のウェブサイトの機能が利用できなくなったり、一部のページが正しく表示されなくなったりする場合がありますのでご注意ください。

### 8 （利用者情報の開示・共有）

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、お客様の承諾がない限り、第三者に開示又は共有することはありません。ただし、以下の場合には例外とします。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合
- (2) お客様に利用料金を請求する目的で、決済システム会社等の金融機関に本サービスを利用しているお客様の個人情報を預託する場合
- (3) 情報収集モジュール提供者又は外部サービス提供者へ個人情報が提供される場合
- (4) 本サービス内でお客様が他人に被害を与える行動や公序良俗を害する行為などを行った際、あるいは取ろうとしている際に、これに対して必要な措置をとる場合
- (5) 人命・財産などに対し差し迫った危険があり、緊急を要する場合
- (6) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (7) 法令に基づき、裁判所、警察等の公的機関に開示を求められた場合

### 9 （利用者情報の開示・訂正等）

- ①お客様から提供された個人情報について、お客様が書面による開示、訂正、追加、削除を要望する場合は、当社が指定する申請書に本人確認（代理人による申請の場合、適正な代理人であることの確認）のために必要な書類を同封のうえ、郵送によりご請求ください。書面による開示請求及び利用目的の通知請求の場合には、1回の申請ごとに、手数料として金 1,000 円を頂戴しておりますので、予めご了承ください。

- ②前項に基づく申出があった場合において、本人確認がなされたときは、当社は、合理的な範囲で個人情報の開示等を行います。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示等の義務を負わない場合はこの限りではありません。
- ③当社は、お客様から、お客様の個人情報について削除を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、お客様ご本人からの請求であることを確認したうえで、個人情報の削除を行い、その旨をお客様に通知します。

#### 10 (お問い合わせ)

当社の利用者情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関する事項は、下記までお問い合わせください。

住所：東京都港区南青山4-8-11 フォレストヒルズイーストウイング2F

株式会社ゴールドリッジ

E-mail : [info@goldridge.co.jp](mailto:info@goldridge.co.jp)

#### 11 (本ポリシーの変更)

当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーをお客様の事前の了承を得ることなく変更することがあります。変更後の本ポリシーについては、当社が別途定める場合を除いて、当社ウェブサイトでの公示後、当社が定めた期間を経過したときに効力が発生するものとします。但し、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、当社が定める方法により、お客様の同意を取得するものとします。

#### 12 (その他の注意事項)

当社が提供するサービスは、当社が管理するサービス以外のサービスへのリンクを含む場合があります。これら外部サービスにおける内容や利用者情報の保護については、当社は一切責任を負いません。

2019年7月12日 制定